Servicios de Infraestructura Tecnológica

Optimización en la administración de los recursos informáticos, tanto en el ámbito de la infraestructura tecnológica como en la seguridad informática de la red de Gobierno y las soluciones instaladas en su Data Center. Implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología.

Ministerio de
COORDINACIÓN

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
3 SALUD Y BIENESTAR
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Eje de Gestión
Fortalecimiento de las Instituciones

Grupos de Interés
Ciudadanos
Colaboradores

Metas
16.6; 16.7
3.8, 9.5; 9.c
12.2, 15.1, 17.17

Cantidad de iniciativas asociadas
13 iniciativas

Data Center

Datos de crecimiento 2022 respecto a 2021

·27%
más de servidores entregados.

·6.721
equipos mantenidos para red de Gobierno.

https://prensa.cba.gov.ar/informacion-general/cordoba-avanza-en-la-innovacion-y-digitalizacion-de-la-gestion/

Teletrabajo o trabajo remoto

Permitir a los agentes de la Administración Pública Provincial desarrollar su trabajo de manera remota y de forma segura desde sus hogares u otras locaciones.

·3.500
accesos de usuarios remotos de toda la Administración Pública.

Nuevo equipo para control y despliegue de aplicaciones

Permite aumentar las capacidades, continuidad, seguridad y balanceo de carga de las aplicaciones y lograr el incremento de la disponibilidad de los servicios informáticos y contenidos que brinda la Provincia para el uso de la ciudadanía.

Renovación de electrónica de red para Data Centers

Renovar la tecnología de red de los 2 Data Centers de Gobierno para actualizar equipamiento de más de 10 años y ampliar capacidad y velocidad.

·100%
de renovación de los Data Centers.

·100%
más de capacidad de transmisión de infraestructura de Data Center.

·150%
más de velocidad de transmisión de datos entre equipos.

Nuevo plan de contingencia de infraestructura para aplicaciones

Destinado a mejorar la disponibilidad y cantidad de equipamiento tecnológico para evitar que, ante la caída eventual de un Data Center, o equipos principales dentro del mismo, por más de 24hs, no se deje de brindar servicios de aplicaciones y trámites a los ciudadanos.

·100%
de disponibilidad de las aplicaciones más críticas ante caídas de más de 24hs.

Renovación de Infraestructura Tecnológica

Actualización de equipamiento en los Data Centers y ampliación de la capacidad de memoria, procesamiento y almacenamiento de datos con modalidades flexibles de crecimiento para responder a necesidades futuras.

·100%
más de capacidad de infraestructura en equipos nuevos en los Data Centers.

·50%
más de crecimiento flexible inmediato ante demanda inesperada.

Nueva vinculación de fibra óptica entre los 2 data centers de Gobierno

Ampliar la conexión mediante fibra óptica entre los 2 Data Centers de Gobierno para mejorar la conectividad y la disponibilidad para ampliar servicios y contingencia.

·800%
más de capacidad de conectividad por fibra óptica entre los 2 data centers.

·200%
más de crecimiento de conexiones futuras.

Nuevo equipamiento de contingencia para base de datos

Duplicar la capacidad de almacenamiento, procesamiento y memoria para correr bases de datos mejorando la disponibilidad de las aplicaciones ante contingencias.

·100%
más de capacidad de infraestructura de base de datos.

·100%
más de disponibilidad de bases de datos ante una contingencia.

Migración de aplicaciones y servicios a nube pública

Iniciar el camino de Gobierno hacia la nube pública llevando servicios de manera progresiva desde lo más simple a lo más complejo para hacer un camino seguro analizando cuales son los servicios más adecuados.

·10%
de servicios productivos corriendo en la nube pública en los primeros 3 años.

Portal Tecnológico

Este espacio fue creado para compartir los avances en los procesos de Innovación e Infraestructura Tecnológica que lleva adelante el Gobierno de la Provincia de Córdoba. En la plataforma se puede encontrar información actualizada sobre los servicios TICs, estándares tecnológicos, novedades sobre las herramientas tecnológicas transversales, procesos de innovación, buenas prácticas y números de la gestión actual, entre otros.

Link al portal: https://portaltecnologico.cba.gov.ar/

DATO COMPARTIDO: Conectividad e Inclusión Digital / Ciencia y Tecnología

Proyecto CSIRT Córdoba: Centro de Respuesta Temprana de Seguridad Informática

Los CSIRT (por su sigla en inglés Computer Security Incident Response Team) son centros de respuesta ante incidentes de seguridad informática en tecnologías de la información y la comunicación.
El objetivo de este proyecto es conformar el primer CSIRT en la Provincia de Córdoba, una plataforma capaz de registrar, gestionar, asesorar, capacitar y sensibilizar sobre la seguridad informática convirtiéndose en referente en el registro de incidentes, promoviendo las buenas prácticas y la prevención en ciberataques para ciudadanos, empresas, instituciones y el Estado.

Promotores

·8
miembros fundadores.

- Gobierno de Córdoba (representado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, el Ministerio de Coordinación y la Agencia Conectividad Córdoba).
- Universidad Nacional de Córdoba (UNC) y el Centro de Computación de Alto Desempeño de la UNC.
- Cámara de Industrias Informáticas, Electrónicas y de Comunicaciones del Centro de Argentina (CIIECCA).
- Córdoba Technology Cluster.
- Instituto de Desarrollo Digital de América Latina y el Caribe (IDD LAC) en representación de las Organizaciones No Gubernamentales.

https://prensa.cba.gov.ar/tecnologia-y-telecomunicaciones/mas-instituciones-se-suman-al-proyecto-de-ciberseguridad-csirt-cordoba/

Adherentes

·36
miembros adherentes.

Proveedores

·10
proveedores de servicios de ciberseguridad.

Ecosistema tecnológico

·120
actores del ecosistema tecnológico de la provincia conforman la Comunidad CSIRT.

Para más información dirigirse a: https://csirtcordoba.ar/

DATO COMPARTIDO: Ficha Salud y Bienestar

Si Salud

Sistema digital que facilita la interconsulta de profesionales de diversos centros de salud provinciales. Además, el acceso a alertas de antecedentes, alergias a medicamentos y contraindicaciones sirve de guía para un adecuado diagnóstico y tratamiento clínico.

Los datos acumulados desde el inicio del proyecto en el año 2018

+112.000
cirugías programadas.

+ 69.000
cirugías registradas.

+15.000
usuarios activos en la red de Gobierno y el sistema.

+ 6.000
computadoras instaladas.

+ 500
centros de salud instalados.

·47
hospitales provinciales implementados.

·1
hospital municipal implementado.

·17
Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) Provinciales implementados.

·78
Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) Municipales implementados.

·38
laboratorios de análisis clínicos digitalizados.

+ 6.5 millones
de atenciones clínicas registradas en el sistema.

+ 6 millones
de turnos otorgados en el sistema.

+ 2.8 millones
de consultas en el sistema de guardia.

+ 208.000
internaciones hospitalarias.

- Red hospitalaria Provincial implementada al 100%.
- Red Hospitalaria Municipal Córdoba implementada al 75%.
- Admisión remota de los pacientes las 24 horas.
- Mesa de ayuda y asistencia las 24 horas los 365 días del año.
- Turnos online a través de CiDi para todos los hospitales.

Certificación de Calidad

Sistema de Gestión de Calidad

Implementación de las normas ISO 9001 y 20000, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2022 Córdoba certificó por séptimo año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:

- Servicios Estadísticos.
- Atención Ciudadana.
- Servicios de Tecnología.
- Gestión del Capital Humano.

https://prensa.cba.gov.ar/informacion-general/iram-certifico-los-procesos-de-calidad-de-la-provincia-por-septimo-ano-consecutivo/

Certificación Norma ISO 9001:2015: Proceso de Servicios de Tecnología

Registro, resolución y seguimiento de solicitudes e incidentes de los usuarios o agentes de la Administración Pública

- Infraestructura tecnológica.
- Seguridad informática de la Red de Gobierno.
- Soluciones instaladas en el Data Center.

Certificación Norma ISO/IEC 20000-1:2015: Servicios de tecnología

Diseño, implementación y mantenimiento de servicios de infraestructura de tecnologías de la información, las comunicaciones y la seguridad informática. Solicitudes de los usuarios en cantidad de tickets:

- **Tickets generados** son las solicitudes de resolución de inconvenientes que ingresan a la Mesa de Ayuda de Infraestructura Tecnológica.
  - 35.987 tickets generados en 2022.
- **Tickets cerrados** representan a las solicitudes resueltas o rechazadas.
  - 35.951 tickets cerrados en 2022.