Mejora pública

Acciones para la mejora continua en los procesos internos de la Administración Pública Provincial buscando la simplificación, modernización y certificación con estándares de calidad. Incluye la incorporación estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se incluyen acciones de ecoeficiencia.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
3 SALUD Y BIENESTAR
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Eje de Gestión	Grupos de Interés	Aspecto material	Cantidad de iniciativas asociadas
Fortalecimiento de las Instituciones	Ciudadanos Organizaciones Colaboradores	16.6; 16.7 3.8; 8.3; 9.1, 9.5; 9.C 17.17	5 iniciativas

Iniciativas para la simplificación, modernización y digitalización en diversos procesos de la Administración Pública Provincial. Contempla trámites de la Inspección de Personas Jurídicas, el Registro General de la Propiedad, el Registro General Civil de la Provincia, el Ministerio de Trabajo y la Secretaría de Ganadería. Además, incluye acciones para la mejora continua como la implementación del Formulario Único de Postulantes, e-trámite y Expediente Digital. Por último, presenta las mejoras en el desarrollo de estándares web y aplicaciones digitales.

Simplificación y modernización

Ciudadano Digital

Es una plataforma donde el ciudadano puede accede desde un mismo lugar, de forma rápida, simple y segura a los trámites, documentación y notificaciones y demás servicios digitales que brinda el Gobierno de la provincia de Córdoba. Entre los servicios disponibles, los empleados de la Administración Pública Provincial pueden acceder a EDI (Empleado Digital) para realizar trámites y consultas vinculados con su vida laboral.

- **200** servicios digitales publicados en la plataforma (servicios del Gobierno de la Provincia de Córdoba, municipios, comunas y organizaciones que brinden servicios web)
- **100.000** ciudadanos ingresan diariamente en promedio
- **3.101.355** ciudadanos digitales registrados:
  - **925.807** en 2021
- **10.330.248** documentos digitales almacenados en CiDi:
  - **4.862.435** en 2021
- **59.470.998** notificaciones electrónicas enviadas:
  - **27.989.905** en 2021

Digitalización de procesos del Ministerio de Coordinación

e-trámite: Digitalización de trámites y procesos de diversas reparticiones

- Gestión 100% digital de solicitudes de ayudas económicas por COVID-19.
- **+400.000** trámites iniciados por e-trámite.
- **125** trámites digitales disponibles

Turnero Digital

Gestionar y ordenar de manera fácil la atención presencial en las diversas reparticiones de la Administración Pública Provincial y Centros de Atención que lo requieran, destacándose en 2021 la organización de los vacunatorios COVID-19 en Córdoba Capital.

- **1.930.000** turnos de atención
- **335.095** turnos de hisopados

2.600.000 check in de vacunación en Córdoba Capital

+6.000.0000 notificaciones enviadas de turnos de vacunación.

Expediente Digital

Plataforma de uso interno de toda la Administración Pública Provincial que permite que el 100% de las actuaciones, expedientes, contrataciones y trámites en general sean procesados de manera digital, eliminando el papel y ganando en celeridad y eficiencia.

- Capacitaciones abiertas para todas las reparticiones de la Administración Pública y generación de material virtual para capacitaciones mediante instructivos y videos
- Mesa de ayuda virtual por videollamada para el asesoramiento a usuarios.

Mejora de los procesos de trámites que comenzaron a gestionarse internamente por Expediente Digital.

- **9.000** expedientes digitales gestionados
- **+40** capacitaciones a reparticiones de la Administración Pública

Formulario Único de Postulantes (FUP)

El Formulario Único de Postulantes (FUP) es una herramienta digital que posibilita a los ciudadanos inscribirse a programas del Gobierno de Córdoba.
Accediendo a FUP a través del Ciudadano Digital, las personas pueden registrarse sin necesidad de asistir a una repartición pública.
Iniciativa del Ministerio de Coordinación.

La herramienta FUP permite al ciudadano, acceder a postularse para los programas sociales: PAICor, Boleto Educativo Gratuito, Boleto Social Cordobés, Boleto Obrero Social, Boleto Adulto Mayor, preinscripción estudiantil ingresantes 2021 y CBA Me Capacita.

- **953.494** inscripciones por FUP.
  - **782.910** en 2021

Inspección de Personas Jurídicas (IPJ)

Tiene como objetivo simplificar y modernizar los trámites de manera transversal e incluye todas las áreas de sociedades por acciones, asociaciones civiles y fundaciones, jurídica y registro público. Es una iniciativa del Ministerio de Finanzas.

- Asesoramiento personalizado mediante entrevistas por videollamadas de personal técnico.
- Difusión por WhatsApp, elaboración de contenidos audiovisuales con tutoriales e instructivos en Webinars y canal propio de YouTube.
- Trabajo con el equipo de Experiencia Ciudadana con el objetivo de mejorar de manera permanente el funcionamiento del área contemplando indicadores, resultados y feedback de los ciudadanos.
- Servicio de digitalización: equipo especializado para digitalizar la documentación.
- Servicio de videollamadas: se brinda todos los días de la semana conforme la demanda de los ciudadanos.
- Servicio de transmisión en vivo: las áreas de “Asociaciones Civiles y Fundaciones” y “Sociedades y Registro Público” promueven un espacio de respuestas a consultas técnicas de nivel general para facilitar la presentación de trámites y disminuir errores.
- 52.160 casos trabajados a través de Facebook.
- 280 consultas diarias en promedio.

DATO COMPARTIDO: Experiencia ciudadana

31.394

multas facturadas y notificadas.

Registro Único Tributario (RUT)

Facturación y notificación automática de Multas: puesta en funcionamiento de un proceso automático y calendarizado de facturación de multas en el sistema tributario, como así también la automatización del envío de la notificación al domicilio fiscal electrónico del contribuyente para la gestión del incumplimiento formal de presentación de DDJJ o su presentación extemporánea.

Capacitación sistema de autogestión de Documento Único de Tránsito (DUT)

Busca simplificar y agilizar las gestiones para el traslado de la hacienda de la provincia de Córdoba. Es llevado a cabo por el Ministerio de Agricultura y Ganadería.

221

personas capacitadas de 144 municipios

Autogestión de Trámites de Marcas y Señales

12.351

trámites gestionados

Busca simplificar y agilizar las gestiones para realizar cualquier trámite de marcas y señales de la provincia de Córdoba. Es llevado a cabo por el Ministerio de Agricultura y Ganadería.

Mejora en procesos de Programas de Beneficios de Transporte

- Revisión de macroprocesos de los programas Boleto Adulto Mayor (BAM), Boleto Obrero Social (BOS), Boleto Social Cordobés (BSC) y Boleto Educativo Gratuito (BEG).
- Unificación digital de la solicitud de los beneficios a través de las herramientas Ciudadano Digital (CiDi), Formulario Único de Postulantes (FUP) y Turnero Digital.

+12.372.392
usos de boletos

292.562
usuarios de programas

Digitalización administrativa

Archivo Histórico de la Provincia de Córdoba (AHPC)

- Diseño web, creación y alojamiento de documentos para consulta online.
- **+830** solicitudes de acceso a información histórica.
- **43.000** folios digitalizados y disponibles online.

Digitalización de procesos de Fiscalía de Estado

- Tramitación íntegramente electrónica de los expedientes digitales que ingresaron para su control.
  - **1.087** dictámenes protocolizados.
- Reducción de costos judiciales de remisión de fondos para el pago de condenas a través de la digitalización de los medios de pago.
- Sistema de Información Integral de la Procuración del Tesoro (SIIProT) como sistema de gestión integral de causas judiciales de Córdoba.
- Incremento del ritmo de rendición ante el Tribunal de Cuentas de la Provincia en un procedimiento 100% digitalizado.
  - **1.500** expedientes rendidos.

Boletín Oficial Electrónico (BOE)

El Boletín Oficial de la Provincia de Córdoba se publica de manera electrónica en la página web oficial del Gobierno de la Provincia de Córdoba y sus ediciones tienen carácter oficial, obligatorio y auténtico, garantizando el acceso universal y permanente.

- Automatización de trámite de publicación de edictos para la constitución de S.A. y llamado a asamblea de asociaciones civiles.
- Mejoras en la herramienta del resguardo de la información al Centro Documental de Gobierno (CDG).

60.553 edictos publicados

19.500 usuarios BOE

1.527.095 de visitas en la web boletinoficial.cba.gov.ar

2.162 publicaciones normativas

Programa de Digitalización FAE

(Faenamiento e Industrialización Cárnica de Córdoba)

Programa para trámites digitales de las plantas frigoríficas habilitadas en la Provincia. Acción de la Secretaría de Ganadería.

- Trámites digitales para habilitación, rehabilitación, bajas de establecimientos y cambios de regencias de médicos veterinarios.
- Digitalización de declaraciones juradas y de certificaciones sanitarias (CTE).

195.499
certificaciones sanitarias de tránsito electrónicas (CTE) emitidas.

1.368
Declaraciones Juradas Mensuales emitidas.

115
plantas habilitadas.

DATO COMPARTIDO: Calidad Educativa

Digitalización de procesos del Ministerio de Educación

Acciones tendientes a implementar la digitalización de expedientes y notas para la simplificación y modernización administrativa.

Nivel Primario:

- **200** expedientes digitalizados de la Dirección General de Educación Primaria (DGEP).
- **50** notas digitales.
- Trámites en Junta de Calificación y Clasificación de la DGEP:
  23.262 aspirantes a ingreso a la docencia.
  1.250 aspirantes a traslados comunes.

Digitalización de trámites de la Dirección General de Educación Primaria

Implementar la digitalización de Expedientes y Notas para la simplificación y modernización administrativa en Área Central, Inspecciones y Escuelas.

200
expedientes digitalizados

245.111
Informes de Evaluación Formativa cargados

Trámites en Junta de Calificación y Clasificación de la DGEP:

23.262
aspirantes de ingreso a la docencia

1.250
aspirantes a traslados comunes

Digitalización de procesos de la Dirección General de Registro Civil y de Capacidad de las Personas

- Integración con Oficinas Municipales: implementación de un esquema de coordinación permanente para la adopción de los medios digitales.
- Implementación de “Mi Registro Civil”: nueva plataforma de trámites transversales entre la Dirección General de Registro Civil y las Oficinas de Registro Civil municipales.
- Área de atención online para el ciudadano:

  346 chats de Facebook por día

Programa de Digitalización de Actas por la Memoria

Tiene por objeto digitalizar las actas de nacimiento del período 1975-1983 que se encuentran en el Archivo de la Dirección General de Registro de Estado Civil y Capacidad de las Personas de la Provincia de Córdoba.

510.453

actas de nacimiento del período 1975-1983 digitalizadas.

37.730

partidas pertenecientes a Capital ingresadas al sistema Registro Civil Digital.

Digitalización de procesos del Registro General de la Provincia

- Registro 100% online - Carga Virtual de Documentos (CVD).

  +675.700 documentos iniciados de manera virtual

- Relatoría Web: atención online de consultas o reclamos de profesionales respecto a documentos ya registrados o en vías de registración

  +1.200 consultas

- Mesa de Ayuda como servicio de videollamadas para asistencia de usuarios.

- **+2. 200** asesoramientos por videollamada

- Facebook Chat para consultas, reclamos, dudas y sugerencias.

  +59.000 consultas contestadas y cerradas

Digitalización de procesos de la Dirección General De Rentas y Dirección de Inteligencia Fiscal

- Implementación del Sistema de Recaudación sobre Tarjetas de Crédito y Compra (SIRTAK), donde se simplifican y unifican retenciones de Ingresos Brutos sobre operaciones de comercio electrónico abonadas con medios de pagos digitales o tarjetas de crédito.
- Gestión de deuda a través del Sistema Integral de Gestión.
- Gestión de Pagos:
  - Fortalecimiento del esquema de débito automático para incentivar e incorporar adhesiones al sistema.
    - **277.016** adhesiones activas
  - Pagos Electrónicos en línea: incorporación de nuevos medios y plataformas de pago permitiendo que el ciudadano tenga más opciones para el cumplimiento de sus impuestos.
- Masificación de canales digitales.
- **+1.560** interacciones diarias por el chat del sitio web de Rentas.

Revisión y mejoras de los procesos del Ministerio de Finanzas

- **Mejora continua de procesos: implementación del Expediente Digital en la Agencia, brindando mayor celeridad a los trámites.**

- **Certificación de Calidad: recertificación del Sistema de Gestión de Calidad - Norma ISO 9001:2015 ante IRAM, incluyendo los procesos:**
  - **Contrataciones 1, 2 y 3 de Obras Públicas**
  - **Pagos de obras, bienes y servicios**
  - **Determinación, seguimiento y control de la Deuda Pública Financiera**

Digitalización de procesos de la Dirección General de Catastro

Digitalización del 100% de las gestiones ingresadas por los ciudadanos.

14.717 trámites en CRM

8.307 trámites de mensura digital .

91.304 certificados web emitidos.

+1.358.870 visitas al geolocalizador.

Apertura de datos catastrales: Mapa “Catastro Online” a través de la Infraestructura de Datos Espaciales de la Provincia de Córdoba (IDECOR).

Programa Mesa de Entrada Única de Loteo de Parques Industriales (MEULPI)

Programa coordinado por la Secretaría de Parques Industriales del Ministerio de Industria, Comercio y Minería.

Desarrollo de gestión integral y 100% digital de loteos industriales que permite contar con un loteo industrial aprobado en un plazo máximo de 200 días hábiles a través de la página web de Parques Industriales.

7 Parques Industriales en la MEULPI.

DATO COMPARTIDO: Mejora en la gestión de la salud

SiSalud

La iniciativa tiene como objetivo desarrollar la reforma integral de los Procesos de Gestión y Atención Hospitalaria de la Provincia, incluyendo la provisión de un software (Sistema de Gestión Hospitalaria – SGH) y la administración de una Historia Clínica Digital Única (HCDU). Pertenece a la Dirección General de Sistemas de Gestión Hospitalaria del Ministerio de Salud.

47 hospitales implementados

10.000 hospitales implementados

300 switches de red instalados

5.000 computadoras instaladas

10.000 usuarios nuevos en la red de gobierno y el sistema

+1.5 millones de atenciones en el ámbito de guardia

+3 millones de turnos otorgados en el sistema

+66.000 cirugías registradas

+5 millones de atenciones clínicas

SISalud Municipios

Implementación Red municipal
Ciudad de Córdoba.

- Hospital Príncipe de Asturias implementado.
- **5** Direcciones de Atención Primaria en Salud (DAPS) implementados.

Mejora continua

Programa Alimento Seguro

+18 auditorías remotas a laboratorios de análisis de alimentos de diversos municipios.

Busca generar información que facilite el diseño de políticas específicas para la mejora de la competitividad del sector alimentario basado en el cumplimiento de normativas y fomento de la transformación e innovación industrial. Iniciativa del Ministerio de Industria, Comercio y Minería.

Programa Innovación Tecnológica y Sociedad

El Ministerio de Ciencia y Tecnología implementó el programa con el objetivo de desarrollar acciones para promover las fases iníciales del proceso de innovación tecnológica para la mejora de la competitividad de las actividades productivas y de servicios de la provincia de Córdoba, basadas en la gestión del conocimiento científico tecnológico.

- Seguimiento de la ejecución técnica y económica de los proyectos presentados.
- Asistencia a Unidades de Vinculación Tecnológicas en la confección de rendiciones de cuentas e informes técnicos, presentación de cambios presupuestarios y solicitudes de prórroga de los proyectos en ejecución.
- Entrevistas para análisis y autorización de cambios presupuestarios y seguimiento de ejecución de proyectos.
  - **11** proyectos ejecutados y rendidos con informes técnicos finales y rendiciones de cuentas informados y aprobados.
  - **3** informes técnicos de avance evaluados.
  - **13** solicitudes de cambios presupuestarios evaluados y aprobados.

Gestión de calidad de la Unidad de Vinculación Tecnológica y Gestión de Propiedad Intelectual

Brindar asistencia en la formulación, gestión y administración de proyectos propios y de terceros financiados con fondos de promoción a la innovación y gestionar la propiedad intelectual. Inicitativa del Ministerio de Ciencia y Tecnología.

8
proyectos de innovación tecnológica recibieron asistencia.

45
proyectos gestionados

3
patentes de propiedad intelectual gestionadas

Desarrollos web

Desarrollos del Ministerio de Ciencia y Tecnología

- Desarrollo de portales web: Córdoba Blockchain Hub, Nodo SmartCITIES, Nodo de Nuevas Tecnologías, Córdoba 4.0, Chequeo Digital.
- Relanzamiento de la página web CEPROCOR con buscador online para la visualización de servicios: https://ceprocor.cba.gov.ar/servicios/

Mi Aula Web

Plataforma del Ministerio de Educación

- Contemplación de todas las funcionalidades necesarias para que un docente pueda interactuar con los estudiantes, complementadas desde el Sistema Gestión Estudiantes.
- Espacio de interacción e intercambio para docentes y estudiantes sobre distintos tipos de archivos y links, foros, chats individuales y grupales para consultas.

Plataforma Córdoba Data.ie

- **La plataforma de la Agencia Córdoba Innovar y Emprender busca dar a conocer información relevante sobre el estado, la evolución y las principales tendencias del ecosistema de innovación y emprendimiento de la provincia de Córdoba.**

Nuevo Portal de Compras Públicas

La nueva web de Compras Públicas ofrece información necesaria sobre las diversas
gestiones, procedimientos y datos de relevancia gubernamental.
El sitio web se adapta a
todos los dispositivos electrónicos.

Secciones principales:

- Quiero Ser Proveedor
- Ya Soy Proveedor
- Cotizaciones
- Servicios Administrativos.

- Priorización de la experiencia del usuario: sugerencias de los distintos proveedores en las encuestas realizadas en el marco del programa de experiencia ciudadana.
  Realización de entrevistas a los otros actores que acceden al portal, organismos contratantes, ciudadanos, medios de comunicación, etc.

Dirección General de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial

- **Desarrollo y puesta en marcha de la página web de la Dirección General: defensadelconsumidorba.cba.gov.ar con el objetivo de que los ciudadanos puedan ingresar y tramitar su reclamo.**

DATO COMPARTIDO: Alianzas para la Inserción internacional de las empresas

Exportadores de Córdoba

Desde la Agencia ProCórdoba SEM se busca trabajar en la actualización de la información de las empresas y en la mejora de la página con el fin de promover los productos y servicios de las empresas de la Provincia de Córdoba en los mercados internacionales.

2.230
cuentas contactadas

1.783
cuentas actualizadas

108
cuentas en proceso de actualización

- **Portal exportadoresdecordoba.com**

2.176
perfiles activos, de los cuales:

- **87,83%** empresas productoras de bienes y/o servicios
- **8,82%** servicios conexos a la exportación
- **3,35%** instituciones y organismos relacionados al comercio exterior
- **Destinos de exportación:**
  - **391 a Uruguay**
  - **307 a Chile**
  - **260 a Paraguay**

Sitio web exportadores de Córdoba:
https://www.exportadoresdecordoba.com/

Foro de Emprendedoras Mujeres Córdoba (FEM Cba)

745
emprendedoras inscriptas

118.775
visitas al portal

Cuenta con un portal e-commerce https://femcba.com.ar/ de acceso libre para la venta de los productos y servicios de las emprendedoras, un programa de Formación Financiera con oportunidades de negocios, líneas de créditos y financiamiento a tasa cero y la Red de Mentoras Fem.

Acciones de ecoeficiencia

Acciones desarrolladas por diversos organismos del Gobierno de la Provincia de Córdoba que tienen como objetivo gestionar de manera responsable los impactos ambientales de la gestión. Incluye iniciativas relacionadas a la despapelización y al diagnóstico ambiental.

Acciones de despapelización

La implementación de los trámites online, relacionados con las presentaciones digitales de Libros de Sueldos, Planillas de Horarios y Descansos, Diagrama de Trabajos, muestra el compromiso del Ministerio con el impacto ecológico positivo.

12,34
toneladas de papel ahorradas.

5.337.200
litros de agua ahorrados.

92.188
KW. ahorrados.

392
árboles dejaron de usarse para la fabricación de papel.

Ministerio de Finanzas - Secretaría de Administración Financiera

Se llevó a cabo el proceso **100%** electrónico de **33.856** libramientos, autorización y pago por Medio Electrónico de Pago.

Se ahorró la impresión de más de **2.700** planillas Medio Electrónico de Pago.

Diagnóstico ambiental

El Diagnóstico Ambiental es un informe anual sobre el estado del ambiente en el territorio provincial que es elevado al Poder Legislativo antes de la finalización de cada año, el mismo parte de una encuesta realizada a las reparticiones gubernamentales y municipios y comunas de todo el territorio provincial. La colaboración institucional entre el sector público y el científico - académico contribuye a la definición y aplicación de las mejoras políticas ambientales, facilitando la incorporación de las diversas realidades regionales.

224

Gobiernos locales respondieron la encuesta.

17

áreas y reparticiones respondieron la encuesta.

Iniciativas sostenibles en materia de adquisición de insumos y acciones para reducir el impacto sobre el consumo de agua y energía

- **11** organismos adheridos al programa Gestión Inclusiva de Reciclado Estatal (G.I.R.E.).
- **16** organismos miembros de la Mesa de Trabajo para la adaptación y mitigación al cambio climático global.

31% de los municipios y comunas poseen ordenanza que prohíbe el uso de bolsas de plástico o de único uso.

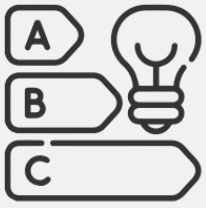
34% de los municipios y comunas promueve el turismo sostenible.

33% de los municipios y comunas promueve la radicación de industrias con producción sostenible.

50% de los municipios y comunas posee programas de educación ambiental.

86% de los municipios y comunas adhirió a la Ley N° 10.758, Ley Nacional Yolanda.

63% de los municipios y comunas implementaron política públicas relativas al cambio climático.



40% posee acciones de control y/o monitoreo de los cursos de agua superficiales presentes en la localidad.

42% de los municipios y comunas promueve acciones vinculadas al uso de energías renovables y/o eficiencia energética en edificios y espacios públicos de la localidad.