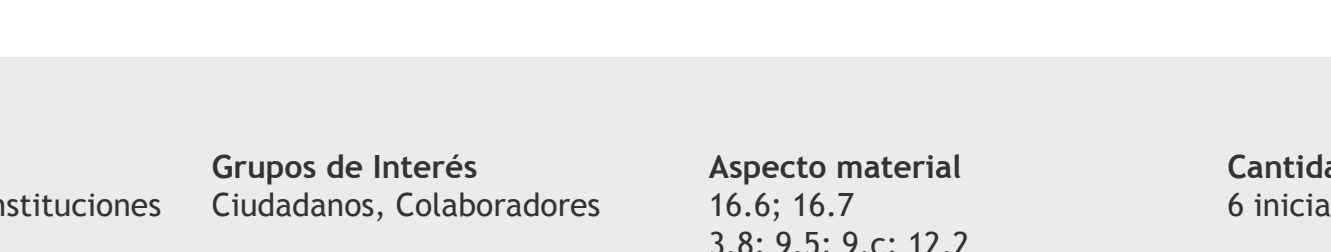




Secretaría de
**GENERAL DE LA
GOBERNACIÓN**

Servicios de Infraestructura Tecnológica

Optimización en la administración de los recursos informáticos, tanto en el ámbito de la infraestructura tecnológica como en la seguridad informática de la red de Gobierno y las soluciones instaladas en su Data Center. Implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología.



Eje de Gestión	Grupos de Interés	Aspecto material	Cantidad de iniciativas asociadas
Fortalecimiento de las Instituciones	Ciudadanos, Colaboradores	16.6; 16.7 3.8; 9.5; 9.c; 12.2 15.1; 17.17;	6 iniciativas

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para los servicios que ofrece el Gobierno de Córdoba en procesos internos y externos. Incluye acciones y programas tendientes a la mejora en el Data Center, trabajo remoto, actualizaciones en los sistemas virtuales de seguridad, compra de equipamiento, tecnología y salud.



Data Center

Datos de crecimiento 2021 respecto a 2020

8.000

usuarios en teletrabajo.

+5.000

equipos masterizados para red de Gobierno.

100%

de crecimiento en la capacidad de disco para bases de datos.

40%

más de servidores entregados

22%

de crecimiento de capacidad de firewalling y análisis de tráfico anómalo.

14%

de crecimiento en la capacidad de balanceo de carga y procesamiento de tráfico de aplicaciones.

10%

de crecimiento en la capacidad de la memoria.



Teletrabajo o trabajo remoto

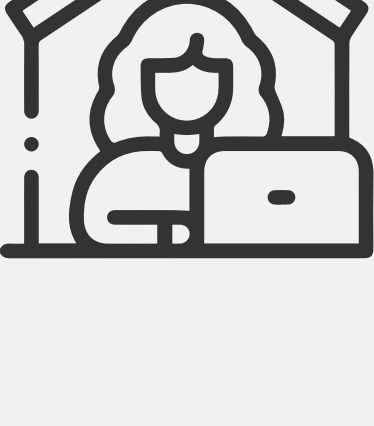
Permitir a la Administración Pública Provincial desarrollar trabajo en modalidad remota desde sus hogares u otras locaciones.

+ 8.000

accesos de usuarios remotos de toda la Administración Pública.

+ 1.500

estaciones de trabajo masterizadas con la red de Gobierno.



Nuevo equipo para control y despliegue de aplicaciones

Aumentar las capacidades, continuidad, seguridad y balanceo de carga de las aplicaciones y lograr el incremento de la disponibilidad de los servicios informáticos y contenidos que brinda la Provincia para el uso de la ciudadanía.

Equipos virtuales para los entornos de Desarrollo, Testing, pre-producción y producción:

- 1.194 servidores virtuales.
- Auditoría de uso de servidores virtuales, logrando eliminar más de 200 servidores que no se utilizaban durante el 2021.
- Migraciones de servicios productivos en redes obsoletas para mejorar la seguridad.

Nodos de balanceo:

- 325 nodos productivos

Políticas de control de aplicaciones (WAF) en sitios críticos de Gobierno como cba.gov.ar y prensa.gov.ar



Nuevo sistema de seguridad de detección y respuesta de punto final (EDR) - (Antivirus)

Implementación y mantenimiento de antivirus de última generación para automatizar la detección y respuesta ante incidentes de seguridad y procurar la seguridad de la infraestructura de Gobierno y sus usuarios de manera proactiva, basada en análisis de comportamiento y no en bases de firmas estáticas.

11.961

equipos activos



Tecnología y salud

DATO COMPARTIDO: Mejora en la gestión de Salud

SiSalud

- + 66.000 cirugías registradas
- + 10.000 usuarios nuevos en la red de Gobierno y el sistema
- 5.000 computadoras instaladas
- 300 switches de red instalados
- 47 hospitales implementados
- 22 laboratorios de análisis clínicos digitalizados
- + 5 millones de atenciones clínicas registradas en el sistema
- + 3 millones de turnos otorgados en el sistema
- 1.5 millones de atenciones en el ámbito de guardia
- Red hospitalaria implementada 100%
- Admisión remota de los pacientes las 24 horas
- Mesa de ayuda y asistencia las 24 horas los 365 días del año
- Turnos online a través de CiDi para todos los hospitales



Sistema de Gestión de Calidad



Implementación de las normas ISO 9001, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2021 Córdoba certificó por sexto año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:

Servicios Estadísticos

Atención Ciudadana

Servicios de Tecnología

Gestión del Capital Humano

Certificación Norma ISO 9001:2015: Proceso de Servicios de Tecnología

Registro, resolución y seguimiento de solicitudes e incidentes de los usuarios o agentes de la Administración Pública

- Infraestructura tecnológica
- Seguridad informática de la Red de Gobierno
- Soluciones instaladas en el Data Center

Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública

Es un reconocimiento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación a las organizaciones estatales que implementan sistemas de gestión de la calidad estatal con el fin de mejorar sus políticas y que contribuyan a la generación de valor público.

El Gobierno de la Provincia de Córdoba obtuvo la medalla de oro a la Calidad en la Gestión Pública, en el marco de la 28ª Edición del Premio Nacional. Además, y como parte de la misma instancia, la Secretaría General de la Gobernación también recibió el diploma de honor "Estado presente en tiempos de Pandemia".



Distinciones obtenidas

- Estado presente en tiempos de Pandemia
 - 2021 Diploma de Honor
- Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública
 - 2019 Medalla de Plata
 - 2021 Medalla de Oro

Certificación Norma ISO/IEC 20000-1:2015: Servicios de tecnología

Diseño, implementación y mantenimiento de servicios de infraestructura de tecnologías de la información, las comunicaciones y la seguridad informática.

Solicitudes de los usuarios en cantidad de ticket

Años	Tickets generados	Tickets cerrados
2018	33.758	33.756
2019	36.746	36.730
2020	32.258	32.220
2021	35.448	35.320