

Optimización en la administración de los recursos informáticos, tanto en el ámbito de la infraestructura tecnológica como en la seguridad informática de la red de Gobierno y las soluciones instaladas en su Data Center. Implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología.



Eje de Gestión
Fortalecimiento de las Instituciones

Grupos de Interés
Ciudadanos, Colaboradores

Aspecto material
16.6; 16.7
3.8; 9.5; 9.c; 12.2
15.1; 17.17;

Cantidad de iniciativas asociadas
6 iniciativas

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para los servicios que ofrece el Gobierno de Córdoba en procesos internos y externos. Incluye mejoras en el Data Center, actualizaciones en los sistemas virtuales de seguridad y compra de equipamiento. Además, incorpora políticas estándares de calidad en la gestión que permitan brindar mejores servicios a la ciudadanía.



Data Center

Datos de crecimiento 2021 respecto a 2020

8.000

usuarios en teletrabajo.

+5.000

equipos masterizados para red de Gobierno.

1500 destinados a teletrabajo



Teletrabajo o trabajo remoto

Permitir a la Administración Pública Provincial desarrollar trabajo en modalidad remota desde sus hogares u otras locaciones.

+ 8.000

accesos de usuarios remotos de toda la Administración Pública.

+ 1.500

estaciones de trabajo masterizadas con la red de Gobierno.



Sistema de Gestión de Calidad



Implementación de las normas ISO 9001, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2021 Córdoba certificó por sexto año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:

Servicios Estadísticos

Atención Ciudadana

Servicios de Tecnología

Gestión del Capital Humano

Certificación Norma ISO 9001:2015: Proceso de Servicios de Tecnología

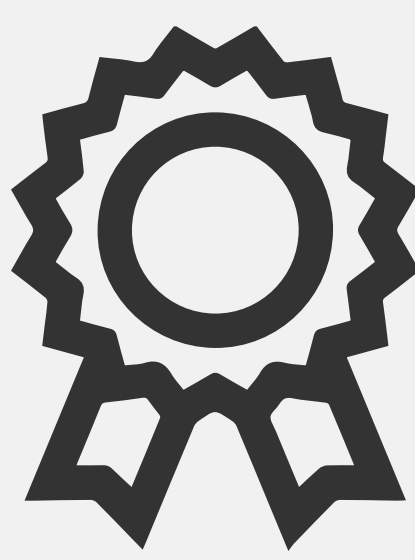
Registro, resolución y seguimiento de solicitudes e incidentes de los usuarios o agentes de la Administración Pública

- Infraestructura tecnológica
- Seguridad informática de la Red de Gobierno
- Soluciones instaladas en el Data Center

Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública

Es un reconocimiento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación a las organizaciones estatales que implementan sistemas de gestión de la calidad estatal con el fin de mejorar sus políticas y que contribuyan a la generación de valor público.

El Gobierno de la Provincia de Córdoba obtuvo la medalla de oro a la Calidad en la Gestión Pública, en el marco de la 28ª Edición del Premio Nacional. Además, y como parte de la misma instancia, la Secretaría General de la Gobernación también recibió el diploma de honor "Estado presente en tiempos de Pandemia".



Distinciones obtenidas

- Estado presente en tiempos de Pandemia
 - 2021 Diploma de Honor
- Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública
 - 2019 Medalla de Plata
 - 2021 Medalla de Oro

Certificación Norma ISO/IEC 20000-1:2015: Servicios de tecnología

Diseño, implementación y mantenimiento de servicios de infraestructura de tecnologías de la información, las comunicaciones y la seguridad informática.

Solicitudes de los usuarios en cantidad de ticket

Años	Tickets generados	Tickets cerrados
2018	33.758	33.756
2019	36.746	36.730
2020	32.258	32.220
2021	35.448	35.320