

# Gestión Integral del Capital Humano

Contempla el diseño, planificación, implementación y evaluación de la política pública destinada a los empleados, desde el ingreso hasta el fin de la carrera laboral, garantizando su desarrollo profesional y eficaz, con el propósito de mejorar continuamente los servicios brindados a la ciudadanía.



Eje de Gestión Fortalecimiento de las Instituciones	Grupos de Interés Colaboradores Ciudadanos	Aspecto material 16,6; 16,7; 4,1; 4,3; 5,2 5,9; 8,3; 8,5; 9,5; 9,6 10,3; 12,2; 15,1	Cantidad de iniciativas asociadas 8 iniciativas
---	--	---	---

Incluye iniciativas como las actualizaciones en la plataforma Empleado Digital, el programa de Capacitación para la Gestión Pública, Becas para la Formación Superior de los Agentes Públicos Provinciales, el Sistema Integral de Evaluación de Desempeño y los programas Preparación y Acompañamiento para la Jubilación y Acompañamiento para la Finalización de Estudios. Además, incorpora políticas estándares de calidad en la gestión que permitan brindar mejores servicios a la ciudadanía.



## Certificación de Calidad: Norma ISO 9001:2015

### Sistema de Gestión de Calidad



Implementación de las normas ISO 9001, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2021 Córdoba certificó por sexto año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:

- Servicios Estadísticos
- Atención Ciudadana
- Servicios de Tecnología
- Gestión del Capital Humano

### Certificación del Proceso de Gestión Integral del Capital Humano

Diseño, desarrollo, planificación y ejecución de programas y actividades dirigidos a los recursos humanos de la Administración Pública Provincial, en relación a organización del trabajo, ingresos, movilidad, egresos, rendimiento, desarrollo, compensaciones y relaciones humanas y sociales.

### Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública

Es un reconocimiento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación a las organizaciones estatales que implementan sistemas de gestión de la calidad estatal con el fin de mejorar sus políticas y que contribuyan a la generación de valor público.

El Gobierno de la Provincia de Córdoba obtuvo la medalla de oro a la Calidad en la Gestión Pública, en el marco de la 28ª Edición del Premio Nacional. Además, y como parte de la misma instancia, la Secretaría General de la Gobernación también recibió el diploma de honor "Estado presente en tiempos de Pandemia".



- Distinciones obtenidas
- Estado presente en tiempos de Pandemia
    - 2021 Diploma de Honor
  - Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública
    - 2019 Medalla de Plata
    - 2021 Medalla de Oro

## Empleado Digital (EDi)

El objetivo de la Plataforma de Servicios "Empleado Digital" (EDi) es brindar a los agentes públicos provinciales, la posibilidad de acceder a información laboral y facilitar la gestión de trámites mediante una plataforma digital.

- Adaptaciones en el Módulo de Carrera Administrativa: se optimizó la navegabilidad del sitio presentando la información relacionada con el resultado del cumplimiento de los requisitos para acceder a la promoción, al adicional por permanencia en la categoría y al incremento del adicional por permanencia en la categoría.
- Desarrollo del Módulo Licencia Excepcional Preventiva.

**6.955.728**  
sesiones iniciadas en 2021

- Páginas secundarias:
- 1.098.324**  
Visitas a Recibo de Sueldo Digital
  - 298.204**  
Visitas a Consulta Solicitud de Licencias
  - 249.357**  
Visitas a Solicitud de Licencia
  - 142.340**  
Visitas a Inscripción a Capacitaciones
  - 95.550**  
Visitas a Seguimiento de MAB
  - 27.795**  
Visitas a Mis Evaluaciones
  - 57.217**  
Visitas a Historia Laboral
  - 21.068**  
Visitas a Evaluación de Desempeño
  - 19.185**  
Visitas a Autorización de Solicitudes
  - 16.588**  
Visitas a Auentismos Pendientes de Usufructuar
  - 14.326**  
Visitas a Formación - Certificado



## Plan Anual de Capacitación

Con la nueva plataforma del Campus Virtual se promueve la igualdad de oportunidades para que todas las personas que trabajan en la Administración Pública Provincial se capaciten. Tiene como objetivo promover la profesionalización de los agentes públicos en la búsqueda de la mejora en los servicios prestados al ciudadano e implementar programas de capacitación y de desarrollo institucional, de manera continua y específica, para fortalecer las competencias, habilidades, apropiación y el sentido de pertenencia de cada uno de los agentes públicos con el trabajo que realiza.



- 57.178** certificados emitidos
- 22.160** agentes capacitados en temáticas de ODS
- 320** capacitaciones dictadas
- 28.902** agentes capacitados
- 11.745** agentes capacitados en Ley Micaela

### Capacitaciones asociadas a los ODS:

- Ley Micaela
- Principales vulneraciones de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
- Derechos Humanos, Géneros y Diversidad
- Responsabilidad Ambiental Ciudadana
- Niños, Niñas y Adolescentes
- Licencia por violencia familiar, de género o contra la mujer
- Responsabilidad Ambiental y Cuidado del Medio Ambiente
- Gestión estatal de reciclado (GIRE)

## Programa Entorno Laboral Saludable

El objetivo del programa consiste desarrollar acciones tendientes a fomentar un entorno laboral saludable en los diferentes edificios de la APP que deseen adherirse, promoviendo ámbitos y espacios apropiados, ambientes libres de humo de tabaco, acceso a alimentación saludable, la correcta manipulación de alimentos, promoción de la actividad física, y la toma de conciencia relativa a la importancia de la salud mental y vínculos saludables en el trabajo.

### Actividades realizadas

- Capacitaciones generadas con ASECOR:
  - Primeros auxilios en tiempos de covid-19: 402 certificados emitidos
  - Protección contra incendios: 314 certificados emitidos
  - Vida saludable 1: 46 certificados emitidos
  - Vida saludable 2: 42 certificados emitidos
  - Intoxicación con monóxido de carbono: 111 certificados emitidos
- Pausas activas: continuó durante todo 2021 con más de 60 pausas activas en las computadoras en red de los espacios adheridos. Están disponibles para ser visualizadas en 9.226 computadoras de Gobierno.
- Se inauguró un Espacio Amigos de la Lactancia (EAL) y se adhirió una reparación más. Lo que resulta en un total de 22 EAL en edificios públicos.
- Publicaciones de contenido saludable en <https://www.cba.gov.ar/entorno-saludable/>
  - Contenido en la página web del programa: 12 artículos nuevos desde el relanzamiento del sitio en el mes de octubre.
- Videoconferencias: alimentación y cáncer de mama.



## Sistema Integral de Evaluación de Desempeño

Tiene como objetivo principal obtener información referente a las condiciones de idoneidad y desempeño del personal de la Administración Pública Provincial, que permita definir acciones tendientes a mejorar el desempeño institucional y, en consecuencia, los servicios brindados a la ciudadanía.

- 21.523** agentes alcanzados por el sistema:
- 20.991** Total de evaluaciones realizadas (una persona puede tener más de una evaluación)
- 19.679** Total de personas evaluadas
- 2.770** Total de evaluadores



## Carrera Administrativa

El objetivo del programa es gestionar los procesos vinculados a la carrera administrativa de los agentes pertenecientes al "Escalafor para el Personal de la Administración Pública Provincial" (Ley N° 9361), administrando la evaluación del cumplimiento de los requisitos para el acceso a la promoción, al adicional por permanencia en la categoría o al incremento de este último.

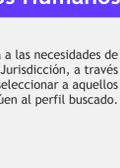
### Carrera Administrativa periodo 2020:

- 1.731** personas beneficiarias a partir del 01/01/2021:
- 1.111** personas accedieron a la Promoción
- 341** personas accedieron al Incremento del Adicional por Permanencia en la Categoría
- 279** personas accedieron al Adicional por Permanencia en la Categoría

## Acompañamiento para la Finalización de Estudios

El objetivo del programa es acompañar e incentivar a los agentes de la Administración de Córdoba para que puedan ejercer su derecho a la educación y completar sus trayectos formales. Este programa es exclusivo para los empleados de la Administración Pública Provincial.

- 65 estudiantes activos de los 85 matriculados en las aulas virtuales en 2021.
- Entre 40 y 50 exámenes rendidos por mes.
- 9 tutores o docentes acompañando a los agentes desde los foros, tutorías y otros momentos de intercambio no evaluativos.
- 10 egresados en la virtualidad.



## Procesos de Convocatorias Internas de Recursos Humanos

Se trata de una herramienta para dar respuesta a las necesidades de cobertura de puestos vacantes que surgen en cada Jurisdicción, a través de búsquedas internas de personal que permitan seleccionar a aquellos candidatos que mejor se adecúan al perfil buscado.

- 169** agentes solicitados para los agremiados:
  - Profesional: 53 agentes solicitados
  - Técnico: 50 agentes solicitados
  - Administrativo: 53 agentes solicitados
  - Servicios Generales: 10 agentes solicitados
  - Oficios: 3 agentes solicitados

- 70** convocatorias internas difundidas al 30/11/2021, correspondientes a requerimientos de RR. HH. de diversas jurisdicciones.
- 69** convocatorias internas finalizadas y 1 iniciada al 30/11/2021.

