

# Fortalecimiento de las estadísticas provinciales

Ministerio de **COORDINACIÓN**

Acciones desarrolladas con la finalidad de contar con datos e información de calidad que ayuden al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas del Gobierno de la Provincia de Córdoba, como para la toma de decisión e investigación desde el sector privado y académico.



Eje de Gestión  
Fortalecimiento de las Instituciones

Grupos de Interés  
Ciudadanos,  
Colaboradores,  
Organizaciones

Aspecto material  
16.6; 16.7  
8.3; 9.1; 9.5; 9.c  
12.2; 15.1  
17.17

Cantidad de iniciativas asociadas  
2 iniciativas

## Hitos 2020 - 2021

Año 2020

- Se profundizó el trabajo remoto con la gestión digital de los procesos estadísticos a raíz de la pandemia por COVID-19
  - Los relevamientos continuaron a distancia: los encuestadores y supervisores se comunicaron telefónicamente o vía e-mail con las viviendas, comercios y empresas que suelen ser contactadas presencialmente para la captación de datos.
  - Se aplicaron técnicas estadísticas para garantizar la calidad del dato a través de imputaciones, sustituciones y estimaciones, técnicas consideradas en la metodología estadística para épocas anormales.
  - Se avanzó en la sistematización de registros administrativos a través de servicios web.
- Se mantuvo la actividad de todos los operativos provinciales
  - MENSUALES
    - Índice de Precios al Consumidor
    - Índice del Costo de la Construcción
    - Índices de Obra Pública
    - Índices de Bienes y Servicios
    - Faena de Ganado
    - Ventas en Centros Comerciales
  - SEMESTRALES
    - Monitoreo de Condiciones de vida
    - Indicadores de Bienestar
  - TRIMESTRALES
    - Mercado laboral-actividad
    - Ocupación
    - Desocupación
  - ANUALES
    - Producto Geográfico Bruto
    - Producto Bruto Regional

Año 2021

- Desarrollo de Aplicativo Android para las Tablet utilizadas en la Encuesta de Bienestar
  - Se implementó un sistema mixto de trabajo presencial y remoto, que consolidó la gestión integral digital de los procesos estadísticos.
  - Se garantizó la continuidad y calidad de los operativos y producciones estadísticas.
  - Se iniciaron tareas cartográficas pre censales en el marco de la planificación del Censo nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022.
  - Se recibió nuevamente, por parte del IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación), la certificación de calidad de su proceso de producción de índices económicos, de acuerdo a la Norma ISO 9001.



## Operativos estadísticos en números

Año 2021



**15** operativos estadísticos, 6 en convenio con INDEC y 9 propios

**17.154** informantes

- **11.040** viviendas
- **4.682** locales comerciales
- **1.432** empresas y organizaciones

**185** localidades alcanzadas

## Certificación de Calidad: Norma ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de Calidad



Implementación de las normas ISO 9001, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2021 Córdoba certificó por sexto año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:

Servicios Estadísticos

Atención Ciudadana

Servicios de Tecnología

Gestión del Capital Humano

## Certificación del Proceso de Servicios Estadísticos Provinciales

Planificación operativa, captación de datos, procesamiento, cálculo y difusión de los Indicadores económicos Provinciales

- Índice de Precios al Consumidor
- Índice de Costo de la Construcción
- Índice de Obra Pública
- Índice de Bienes y Servicios

### Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública

Es un reconocimiento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación a las organizaciones estatales que implementan sistemas de gestión de la calidad estatal con el fin de mejorar sus políticas y que contribuyan a la generación de valor público.

El Gobierno de la Provincia de Córdoba obtuvo la medalla de oro a la Calidad en la Gestión Pública, en el marco de la 28ª Edición del Premio Nacional. Además, y como parte de la misma instancia, la Secretaría General de la Gobernación también recibió el diploma de honor "Estado presente en tiempos de Pandemia".



Distinciones obtenidas

- Estado presente en tiempos de Pandemia
  - 2021 Diploma de Honor
- Premio Nacional de la Calidad en la Gestión Pública
  - 2019 Medalla de Plata
  - 2021 Medalla de Oro