Mejora Pública

Acciones orientadas a la simplificación administrativa y a la eficiencia en los procesos, que permiten la mejora de la experiencia del ciudadano.

CÓRDOBA
ENTRE TODOS

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
3 SALUD Y BIENESTAR
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Eje de Gestión
Fortalecimiento de las Instituciones

Grupos de Interés
Ciudadanos
Colaboradores
Organizaciones

Metas
16.6; 16.7;3.8;
8.3; 9.1; 9.5; 9.c
12.2; 17.17

Cantidad de iniciativas asociadas
x iniciativas

Actualización Primer Semestre 2023

SiSalud

Sistema digital que facilita la vinculación de profesionales de diversas especialidades médicas, odontología, kinesiología, fonoaudiología, obstetricia, psicología y nutrición, mediante videoconferencias, otros de guía para un adecuado diagnóstico y tratamiento online.

Datos acumulados desde el inicio del proyecto en el año 2018 al 30 de junio 2023

+152.000
cirugías programadas.

+97.000
cirugías realizadas.

+15.000
consultas realizadas.

+7.500
consultas realizadas.

+700
sanatorios de red instalados.

+47
hospitales provinciales implementados.

+17
Centros de Salud Municipales Implementados.

+38
laboratorios de análisis clínicos digitalizados.

+7
hospitales municipales implementados (Incluye los HPN).

+101
CAPS municipales Implementados.

+12
unidades municipales implementadas (Sanderos, centros deportivos).

+3
Sanatorios Municipales.

+6.5 millones
de personas en el sistema de salud.

+8.3 millones
de llamas atendidas en el sistema.

+3.8 millones
de solicitudes en el sistema de guardia.

+294.000
Recetas digitalizadas.

- Red hospitalaria Provincial implementada al 100%.
- Red Hospitalaria Municipal Córdoba 100%.
- Pasa de ocupar la antepenúltima a ser la tercera en los 365 días del año.
- Turnos online y través de CUI para todos los hospitales.

Portal Web Catastro Digital

Tiene por objeto ofrecer los gestiones de Catastro a través de la web de forma online, agil y efectiva o proporcionar un canal de comunicación con el ciudadano.

Actividades 1° semestre 2023.....

+2.346.500
gestiones web.

+13.155
nuevo usuarios.

Para más información dirigirse a: https://www.catastrocordoba.gob.ar/

Programa Mesa de Entrada Única de Loteo de Parques Industriales (MEULPI)

Desarrolla de gestión integral y 100% digital de loteo industriales que permite a cada uno de los municipal aprobada en un plazo máximo de 200 días hábiles a través de la página web de Parques Industriales.

Reducción de la presión impositiva, simplificación de los procesos y mejoramiento en la eficiencia de los servicios

En 2023, según lo establecido en artículo 65 de la Ley N° 10.853 "Presupuesto 2023", los ayuntamientos autogestionarios en la provincia de Córdoba dejan de pagar las Tasas Retributivas de Servicios (TRS) en el rubro Transporte de Pasajeros. Con esta medida, se busca dar un alivio impositivo directo a las actividades económicas económicas del sector aeroindustrial.

Datos primer semestre 2023 .....

+61
municipalidades de servicios (TRS) de trámites vinculados a la actividad dejan de pagarle.

EN 2023 LOS PRODUCTORES NO PAGARAN TASAS POR TAMAYTES AEROPUERTARIOS

Mesa de trabajo con productores aeroportuarios, entre los que participaron los ingenieros Ricardo Ramos y Ricardo Ramos.

Documento Único de Tránsito de Hacienda (DUT)

Digitalización de cada uno de los trámites para verificar y reducir los tiempos de la gestión de la documentación de tránsito de hacienda, mediante la implementación del documento de Marcas y Señales, con seguimiento de la gestión vía Internet y accesible de manera efectiva y eficiente del usuario interno.

Datos primer semestre 2023 .....

+101.278
guías DUT digitales.

Plataforma Digital de Autogestión VET

Tiene como objetivo registrar información correspondientes veterinarios de la provincia de Córdoba y regularizar la totalidad de los establecimientos registrados.

Datos primer semestre 2023 .....

+56
cantidad de veterinarios mediante la plataforma digital.

+20
cantidad de veterinarios en municipalidad).

+53
cantidad de establecimientos.

+1.246
cantidad de establecimientos.

Trabajo permanente para la mejora de la plataforma:

+250
establecimientos digitalizados.

+5
capacitaciones dictadas.

Plataforma Digital FAE (Registro de Establecimientos de Faena-miento e Industrialización Cárnica de Córdoba)

Es una plataforma de autogestión que centraliza los trámites vinculados al registro y establecimientos cárnicos de Córdoba. FAE permite la adopción de información en tiempo real para los equipos técnicos de la Secretaría de Ganadería, así como agilizar las inspecciones, registro y verificación para los usuarios del sistema.

Datos primer semestre 2023 .....

+119
establecimientos habilitados en total.

+7
nuevos establecimientos habilitados en 2023.

+975
inspecciones juradas emitidas.

+95.438
cantidad de ventas de productos de Hidrato electrónicas (CTE) emitidas.

+50
habilitaciones/renovaciones de transportes.

Las plantas habilitadas generaron un movimiento de carne y de subproductos por un total de:

+59.941.131 kg.

Fecha anual (datos al 30 de junio 2023):

+113.549
ventas de carne.

+88.224
ventas de productos.

+2.129.830
ventas de productos.

Registro Marcas y Señales

Es una base de datos de los bovinos de marcas y señales de todos los productores ganaderos de la provincia de Córdoba. Su objetivo es la generación de información electrónica de la totalidad de la documentación existente en el departamento de Marcas y Señales y lograr mayor agilidad en la autogestión de los productores para realizar trámites.

Datos primer semestre 2023
El Registro de Marcas y Señales cuenta con los siguientes datos:

+235
cantidad de bovinos.

De los cuales:
+7.152
cantidad de bovinos a boletos de señales.

+31.083
cantidad de marcas.

+26.199
cantidad de bovinos.

De los cuales:
+4.241
cantidad de bovinos a boletos de señales.

+21.858
cantidad de marcas.

+2.663
bovinos vencidos.

De los cuales:
+763
cantidad de bovinos a boletos de señales.

+1.900
cantidad de marcas.

Otros datos relevantes:

+127.601
guías emitidas.

Transformación Digital de las Oficinas de Registro Civil del Territorio Provincial

Tiene por objeto organizar el funcionamiento territorial de las Oficinas de RC de la Provincia de Córdoba e implementar sistemas de registración orientados a la digitalización e interoperabilidad.

Datos primer semestre 2023 .....

+20.115
actas de nacimiento creadas digitalmente.

+15.562
actas de nacimiento digitalizadas.

+160.000
beneficiarios de la extensión de la fe de vida.

+100 %
de las actas de nacimiento digitalizadas automáticamente a ANSES para AUH.

+100 %
de las actas de nacimiento digitalizadas automáticamente a otros organismos.

EL REGISTRO CIVIL DE LA PROVINCIA ACTÚAN POR PRIMERA VEZ

Mesa de trabajo con los ingenieros Ricardo Ramos y Ricardo Ramos.

Programa Digitalización de Actas de Nacimiento por la Identidad

El propósito de la digitalización es acelerar los procesos de búsqueda y recuperación de actas de nacimiento de personas que se encuentran en el archivo de actas de nacimiento, como consecuencia de la apertura de un acuerdo con la Universidad Nacional de Córdoba.

Datos al 30 de junio 2023 .....
El Registro Civil posee actualmente los siguientes resultados:

+510.453
actas digitalizadas.

+100%
actas digitalizadas.

+286.000
actas nacidas a partir del digital.

Principales actividades realizadas en el primer semestre 2023:
Se creado en 2023 el primero programa que subsidió el acceso a colaboración por el que se formalizo la entrega a Abuelas de Plaza de Mayo de 510.453 actas de nacimiento digitalizadas, correspondiente a partida 1976 - 1983 y la correspondiente base de datos.

NOTICIAS / Registro de Actas

LA PROVINCIA ENTREGÓ LA BASE DE DATOS DE ACTAS DE NACIMIENTO POR LA IDENTIDAD

Mesa de trabajo con los ingenieros Ricardo Ramos y Ricardo Ramos.

Simplificación tributaria

Registro Único Tributario (RUT)

Facturación y notificación automática de multas: puesta en funcionamiento de un proceso automático y sistematizado de facturación de multas en el sistema tributario, como así también la notificación automática de multas a los contribuyentes, a través del contribuyente, para la generación de Documento Fiscal en Formato Digital (DFD) y su presentación extemporánea.

Datos primer semestre 2023.....

+202.462
contribuyentes inscriptos.

+74.836
contribuyentes en el Ingreso Bruto Córdoba.

+24.550
contribuyentes de Convenio Multilateral con Sede Córdoba.

Monotributo Unificado Córdoba (MUC)

Se trata de la integración del Monotributo Nacional, el Régimen Simplificado de Ingreso Bruto Provincial y la Tasa Municipal Unificada, en un pago mensual de carácter no tributario. El 1ro. de enero de 2023 se implementó en Provincia.

Datos primer semestre 2023.....

+16.080
contribuyentes distribuidos en 2023.

+129.248
contribuyentes monotributistas que cuentan con su municipio adherido al cuerpo unificado.

+466.560
contribuyentes monotributistas totales activos de la Provincia de Córdoba.

Impuesto Automotor Unificado (IAU)

Esta iniciativa del Ministerio de Finanzas implica la unificación del pago del impuesto automotor a la provincia y los municipios, en un pago único mensual. Es decir, el contribuyente ya no tiene que pagar por dos vías, la Provincia y los municipios, sino que en la tributación unificada, también que se incorporará a la gestión de la recaudación unificada.

Datos primer semestre 2023.....

+202.462
contribuyentes inscriptos.

+74.836
contribuyentes en el Ingreso Bruto Córdoba.

+24.550
contribuyentes de Convenio Multilateral con Sede Córdoba.

Impuesto Inmobiliario Unificado (IIU)

Esta iniciativa del Ministerio de Finanzas implica la unificación del pago del impuesto inmobiliario a la provincia y los municipios, en un pago único mensual. Es decir, el contribuyente ya no tiene que pagar por dos vías, la Provincia y los municipios, sino que en la tributación unificada, también que se incorporará a la gestión de la recaudación unificada.

Datos primer semestre 2023.....

+16.320
cuentas adheridas con Impuesto Inmobiliario Unificados.

+27.902
cuentas de Impuesto Inmobiliarios cuentan con su municipio adherido al cuerpo unificado.

+1.725.057
cuentas de Impuesto Inmobiliarios totales de la Provincia de Córdoba.

Fortalecimiento del esquema de débito automático

Se trata de ampliar la mayor cantidad de los contribuyentes que tributan en forma automática a los organismos provinciales, municipales y comunales. Es una iniciativa del Ministerio de Finanzas.

Datos primer semestre 2023.....

+12 %
de la cartera que está inmobiliaria y automatar adhericio al débito en plazo de débito automático.

+8%
de incremento durante el primer semestre 2023 de las adhesiones al débito automático respecto del año previo.

+312.285
cantidad de adhesiones.

Mejora continua

Infraestructura de Datos Espaciales de la Provincia de Córdoba (IDECOR)

Las Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE) son espacios de datos, de información geográfica, de servicios, de instituciones y procedimientos estandarizados con el fin de hacer accesible la Información Geográfica de una jurisdicción a toda la sociedad.

El programa IDECOR impulsa el desarrollo de la IDE provincial, integrando a sector público, la academia y el sector privado. Su propósito principal es ser una herramienta relevante para la mejora en la gestión de las políticas públicas provinciales en territorio y la promoción del desarrollo económico y social

Para más información dirigirse a www.mapasdecordoba.gob.ar y www.idecor.gob.ar.

Estudios de mercado inmobiliario y valor de las propiedades y alquileres, para una política tributaria más equitativa y progresiva

Su propósito es determinar (anualmente) el valor de mercado para todos los inmuebles urbanos y rurales de la provincia, con el fin de fortalecer el impuesto inmobiliario; como también, determinar valores de alquileres y arrendamientos rurales, con el fin de fortalecer los impuestos de sellos e ingresos brutos.

Datos al 30 de junio 2023

- ***11.500*** cuentas activas en la base provincia registradas en el Observatorio inmobiliario (OMI), alcanzando un total de 83.800 datos desde su inicio en 2017
- Valores de la tierra a niveles de mercado 2023, para los casi 2 millones de parcelas.
- Mejora de 20 veces en los indicadores de equidad de la base inoperable (en particular, el valor de la tierra) desde el inicio del programa de reforma en 2017 (6 años).
- ***750.00*** visitas a los mapas de valores, alquileres y situación del impuesto inmobiliario.

Apertura y publicación de datos territoriales del gobierno provincial y otros actores, como soporte al logro de los ODS

Promueve la apertura e interoperabilidad de datos territoriales de la APP y otros actores, y facilita su acceso a través del portal IDE de la provincia. Además, apoya la toma de decisiones en políticas públicas provinciales, mediante estudios técnicos como apoyo a la gestión de políticas públicas y la actividad privada.

Datos primer semestre 2023

- ***22*** nuevos mapas, acumulando un total de 105 en el geoportal provincial.
- ***860*** descargas (total) disponibles para descarga y consumir vía web service geográficos.
- ***1.300.000*** de visitas a los portales www.mapasdecordoba.gob.ar e www.idecor.gob.ar.

Inspección de Personas Jurídicas (IPJ)

Tiene como objetivo simplificar y modernizar los trámites de manera transversal e inclusiva para las áreas de personas jurídicas de acciones, asociaciones civiles y fundaciones, jurídica y registro público.

Principales actividades durante el primer semestre 2023

- Acompañamiento personalizado mediante entrevistas por videollamadas de personal técnico.
- Renovación de su página web para ofrecer nuevos servicios.

Sistema de Gestión de Calidad

Implementación de las Normas ISO 9001 e ISO/IEC 20000, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

Norma ISO 9001:2015

Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.
Las siguientes jurisdicciones recertificaron sus procesos de calidad:

Ministerio de Coordinación
- Secretaría General de la Gobernación:
  - Proceso de Atención al Ciudadano.
- Secretaría de Recursos Humanos y Capital Humano.
- Secretaría de Fortalecimiento Institucional:
  - Proceso de Servicios Estadísticos.
- Lotería de la Provincia de Córdoba S.E.

Ministerio de Finanzas
- Direcciones de Contrataciones I, II y J de Otras Políticas.
- Proceso de Pagos de Obras, Bienes y Servicios.
- Proceso de Determinación, Seguimiento y Control de la Deuda Pública Financiera.

Ministerio de Servicios Públicos
- Aguas para Agro.

Ministerio de Salud
- Hiperbárica Nuevo Hospital Escuela.
- Hospital Materno Provincial Dr. Raúl Felipe Lucini:
  - Laboratorio de análisis Clínicos.
  - Servicio de Anatomía Patológica.

Norma ISO/IEC 20000-1:2018

Es una norma de sistemas de administración de servicios. Establece requisitos que los proveedores de servicios deben cumplir para planificar, establecer, aplicar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar un sistema de gestión de servicios.

Ministerio de Coordinación
- Subsecretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones:
  - Proceso de Servicios de Tecnología.

Experiencia Ciudadana

Acciones orientadas a la simplificación administrativa y a la eficiencia en los procesos, que permiten la mejora de la experiencia del ciudadano en los diferentes canales de atención del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

Modalidad presencial

Centros de Contacto

Espacios de servicio que tienen como fin informar y asistir al ciudadano con respecto a trámites, servicios y reclamos.

Datos primer semestre 2023

- ***20*** centros de atención en total.
- ***19*** en todo el territorio provincial.
- ***1*** en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- ***151.144*** ciudadanos atendidos de manera presencial.

Resultado de encuestas - Nivel de satisfacción en el Centro de Contacto del Centro Cívico

- ***87%*** NPS (Net Promoter Score) - Canal Presencial.
- ***71%*** NPS (Net Promoter Score) - Canal No Presencial.

Mesa de entradas

Tienen como fin la recepción, registración, caratulación y diligenciamiento de documentación administrativa a través del Sistema Única de Atención al Ciudadano (SUAC).

Modalidad no presencial

Esta modalidad permite a los ciudadanos, agentes públicos y organizaciones acceder a información respecto a los requisitos necesarios para realizar trámites y servicios ofrecidos por el gobierno provincial, además de poder formular consultas, reclamos y/o sugerencias.

Datos primer semestre 2023

- ***174.907*** llamadas atendidas.
- ***70.654*** chats atendidos.
- ***29.512*** consultas ciudadanas respondidas.

Atención al Ciudadano de la Dirección General de Rentas

Datos primer semestre 2023

- ***2.209*** interacciones diarias que demanda de autogestión telefónica.
- ***1.566*** interacciones diarias por el chat de la web de la Dirección de Rentas.
- ***693*** interacciones diarias a través del chat de Facebook.
- ***641*** mensajes de correo diarias.

Resultado de encuestas de satisfacción

- ***+ 76.471*** encuestas realizadas en los diferentes canales de atención:
- ***54.45%*** de satisfacción en atención de la página web.
- ***83.37%*** de satisfacción en atención en el chat web.
- ***87.63%*** de satisfacción en atención en chat web.
- ***88.72%*** de satisfacción en atención a través de Rentas te llama.

Simplificación y modernización de la Atención al Ciudadano

Operativos CIDI 2023

Tienen por objetivo acercar el servicio de Ciudadano Digital a los puntos más vulnerables y priorizar los puntos en función de las necesidades de los ciudadanos.

Datos primer semestre 2023

- ***10*** operativos visitados.
- ***11*** barrios barriales visitados.
- ***413*** ciudadanos atendidos.

https://www.cba.gov.ar/conocer-los-puntos-de-atencion-para-gestiones-relacionadas-a-cedi/

Mostrador Virtual

Esta plataforma reúne todas las consultas, servicios y reclamos que se llevan adelante desde Ciudadano Digital, permitiendo a las personas interactuar de manera dinámica con las repartiones del Estado provincial, con el beneficio de poder realizar trámites y/o consultas 24 hs. a través del Mostrador Virtual ubicado en las Centros de Atención se brinda capacitación y asesoramiento al ciudadano, en el uso de la herramienta digital e trámite. De esta manera, podrá realizar futuras gestiones y seguir el estado de su trámite, cualquier persona con Internet, desde cualquier dispositivo, y con tu cuenta CiDi.

Datos primer semestre 2023

- ***20*** centros de atención alcanzados por la implementación.
- ***21*** puestos disponibles.

Turnero Digital

La herramienta tuvo actualizaciones tecnológicas y nuevas funcionalidades que permiten que sea utilizada y administrada por cualquier repartición de Gobierno, incluyendo nuevos diseños de pantallas que presta, e incluye para municipios de la provincia.

https://www.cba.gov.ar/el-registro-civil-de-la-provincia-atiende-por-facebook/

E-trámite

Con el objetivo de darle un mejor servicio al ciudadano, mayor seguridad jurídica a los trámites y eficiencia y celeridad en la respuesta, se implementó en julio de 2020 la plataforma e-trámite incorporada a Ciudadano Digital.

Formulario Único de Postulantes (FUP)

Es una herramienta digital que permite la gestión de postulaciones a programas de beneficios sociales y acciones de la provincia de manera dinámica e inteligente.
Se ha logrado la adhesión de 20 municipios a los distintos programas sociales, mejorando así la experiencia del ciudadano al evitar el registro de datos que han sido compartidos por gobierno y permitiendo el acceso a los programas disponibles en tiempo real.

Datos primer semestre 2023

- ***1.098.583*** postulaciones registradas.
- ***40*** acciones/programas.
- ***20.881*** postulaciones a capacitaciones.

Firma Digital

Esta iniciativa tiene por objetivo emitir certificados de firma digital para toda persona humana que así lo requiera. La Secretaría General de la Gobernación es la autoridad de registro dependiente de la autoridad certificante OWT (Oficina Nacional de Tecnologías de la Información) para emitir certificados de firma digital.

Datos primer semestre 2023

- ***1.314*** firmas remotas.
- ***557*** firmas por hardware.

Sistema de Gestión de Calidad

Implementación de las Normas ISO 9001, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.
En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2022 Córdoba logró ser la primera año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:
- Servicios Estadísticos.
- Firma Digital.
- Servicios de Tecnología.
- Gestión del Capital Humano.

Certificación del Proceso de Atención al Ciudadano – Normas ISO 9.001 (IRAM).
Se ha logrado unificar los siguientes procesos de Atención al Ciudadano, los que fueron unificados en un único proceso:
Modalidad presencial:

- Centros de Atención (orientación al ciudadano, ingreso de trámites, recepción, tipificación, trazabilidad y archivo electrónico).
- Mesas de Entrada (Ingreso de trámites, recepción, tipificación, trazabilidad y archivo electrónico).

Modalidad no presencial:
- Atención de consultas a través del Proceso Contact Center (Call Center, Central Telefónica, Consulta Ciudadana y Chat).