# Servicios de Infraestructura Tecnológica

Optimización en la administración de los recursos informáticos, tanto en el ámbito de la infraestructura tecnológica como en la seguridad informática de la red de Gobierno y las soluciones instaladas en su Data Center. Implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología.

Ministerio de
**COORDINACIÓN**

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
3 SALUD Y BIENESTAR
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

**Eje de Gestión**
Fortalecimiento de las Instituciones

**Grupos de Interés**
Ciudadanos
Colaboradores

**Metas**
16.6; 16.7
3.8, 9.5; 9.c
12.2, 15.1, 17.17

**Cantidad de iniciativas asociadas**
13 iniciativas

# Actualización Primer Semestre 2023

# Infraestructura Tecnológica de la Provincia de Córdoba

El avance en la Transformación Digital del Estado tiene impacto en la demanda de recursos y el constante surgimiento de nuevas necesidades tecnológicas, dar soporte a las operaciones requeridas implica el aumento de la capacidad informática y el diseño de políticas que optimicen la utilización de la infraestructura tecnológica del Gobierno de la Provincia.

## Data Center

El data center (o centro de datos según su denominación en español) consiste en una instalación física que el gobierno de la provincia utiliza sus aplicaciones y datos críticos.

***Principales herramientas y aplicaciones tecnológicas:***

- **Ciudadano Digital (CIDI):**
  - Posibilita a los Ciudadanos acceder de forma simple, en un único lugar y con una única Identidad Digital a trámites y servicios digitales.
- **Expediente Digital:**
  - Permite gestionar integralmente y de manera digital las actuaciones administrativas de la Administración Pública Provincial.
- **E-trámite:**
  - Le brinda al ciudadano la posibilidad de acceder a trámites digitales que anteriormente realizaban de forma presencial en las diferentes reparticiones provinciales (Mesas de Entrada).
- **Guía Única de Trámites:**
  - Centraliza la información sobre los trámites disponibles del Gobierno de la Provincia de Córdoba.
- **Turnero Digital:**
  - Gestión de turnos para efectuar trámites o consultas de manera presencial.
- **Formulario Único de Postulantes (FUP):**
  - Es una herramienta digital dinámica e inteligente que permite la gestión de postulaciones a programas o acciones del Gobierno de la provincia de Córdoba.
- **Plataforma de Gestiones Digitales:**
  - Permite la gestión de Trámites optimizando el flujo de trabajo entre las diferentes áreas y la gestión de la documentación intervinente, posibilita integrarse con otros sistemas a través de servicios web.
- **Base Única de Ciudadanos (BUC):**
  - Posee información proveniente de distintos organismos, posibilita realizar la evaluación de Condiciones de Admisión para los programas sociales y realizar cruces de información y análisis para establecer políticas públicas.
- **Plataforma de Interoperabilidad:**
  - Está compuesta por un BUS de servicios y otras herramientas que simplifican y permiten interoperar y compartir datos transversalmente y entre sistemas.

***Indicadores de Infraestructura***

**.2**
data center.

**.30**
servidores físicos.

**.372**
aplicaciones productivas.

**.700**
gigahertz (Ghz) de procesamiento.

***Datos de crecimiento al 30 de junio 2023 respecto al año 2021***

Se diseña, dirige y monitorea la evolución de la infraestructura de Gobierno y su innovación, optimizando la capacidad y la eficiencia de los servicios cubriendo las necesidades informáticas de:

**+25.000**
usuarios de la red de Gobierno.

**.3**
secretarías de estado.

**.17**
ministerios.

**.2**
órganos de control.

**.8**
agencias.

**+3.000**
escuelas.

***Telecomunicaciones***

**.1**
anillo digital metropolitano.

**.18**
nodos de red hospitalaria.

**.44,4**
km de red de fibra óptica.

**.225**
líneas móviles.

**.80**
nodos de red.

**.41**
centrales telefónicas.

***Telecomunicaciones***

**+1,550**
servidores entregados.

**+17.000**
equipos masterizados para red de Gobierno.

## Teletrabajo o trabajo remoto

Permite a los agentes de la Administración Pública Provincial desarrollar su trabajo de manera remota y de forma segura desde sus hogares u otras locaciones.

***Datos primer semestre 2023***

**+3.000**
accesos de usuarios remotos de toda la Administración Pública.

# Proyectos 2023

## Nuevo plan de contingencia de infraestructura para aplicaciones

Destinado a mejorar la disponibilidad y cantidad de equipamiento tecnológico para evitar que, ante la caída eventual de un Data Center, o equipos principales dentro del mismo, por más de 24hs, no se deje de brindar servicios de aplicaciones y trámites a los Ciudadanos.

***Datos primer semestre 2023***

**.65%**
de disponibilidad de las aplicaciones más críticas ante caídas de más de 24hs.

## Renovación de Infraestructura Tecnológica

Actualización de equipamiento en los Data Centers y ampliación de la capacidad de memoria, procesamiento y almacenamiento de datos con modalidades flexibles de crecimiento para responder a necesidades futuras.

***Datos primer semestre 2023***

**.70%**
más de capacidad de infraestructura en equipos nuevos en los Data Centers.

**.55%**
más de crecimiento flexible inmediato ante demanda inesperada.

## Renovación electrónica de red para Data Centers

Se busca renovar la tecnología de red de los 2 Data Centers de Gobierno para actualizar equipamiento de más de 10 años y ampliar capacidad y velocidad.

***Datos primer semestre 2023***

**.100%**
de equipos nuevos en los Data Centers.

**.80%**
más de puertos para la interconexión de infraestructura de Data Center.

**.50%**
más de velocidad de transmisión de datos entre equipos.

## Nueva vinculación de fibra óptica entre los 2 data centers de Gobierno

Amplía la conexión mediante fibra óptica entre los 2 Data Centers de Gobierno para mejorar la conectividad y la disponibilidad para ampliar servicios y contingencia. El proyecto culminó su desarrollo en febrero 2023.

***Datos primer semestre 2023***

**.120%**
más de capacidad de conectividad por fibra óptica entre los 2 data centers.

**.70%**
más de crecimiento de conexiones futuras.

## Nuevo equipamiento de contingencia para base de datos

Su finalidad es duplicar la capacidad de almacenamiento, procesamiento y memoria para correr bases de datos mejorando la disponibilidad de las aplicaciones ante contingencias.

***Datos primer semestre 2023***

**.60%**
más de capacidad de infraestructura de base de datos.

**.65%**
más de disponibilidad de bases de datos ante una contingencia.

## Migración de aplicaciones y servicios a nube pública

Tiene como objetivo iniciar el camino de Gobierno hacia la nube pública llevando servicios de manera progresiva desde lo más simple a lo más complejo para hacer un camino seguro analizando cuales son los servicios más adecuados.

***Datos primer semestre 2023***

**.50%**
de portales institucionales ya implementados en nube pública.

**.25%**
de servicios productivos corriendo en la nube pública en los primeros 3 años.

## Portal Tecnológico

Este espacio fue creado para compartir los avances en los procesos de Innovación e Infraestructura Tecnológica que lleva adelante el Gobierno de la Provincia de Córdoba. En la plataforma se puede encontrar información actualizada sobre los servicios TICs, estándares tecnológicos, novedades sobre las herramientas tecnológicas transversales, procesos de innovación, buenas prácticas y números de la gestión actual, entre otros.

***Link al portal: https://portaltecnologico.cba.gov.ar/***

## Proyecto CSIRT Córdoba

Los CSIRT (por su sigla en inglés Computer Security Incident Response Team) son centros de respuesta ante incidentes de seguridad informática en tecnologías de la información y la comunicación.

El objetivo de este proyecto es conformar el primer CSIRT en la Provincia de Córdoba, una plataforma capaz de registrar, gestionar, asesorar, capacitar y sensibilizar sobre la seguridad informática convirtiéndose en referente en el registro de incidentes, promoviendo las buenas prácticas y la prevención en ciberataques para ciudadanos, empresas, instituciones y el Estado.

NOTICIAS | Gobierno de Córdoba

COMIENZA CICLO DE CHARLAS SOBRE CIBERSEGURIDAD PARA INDUSTRIAS

07/06/2023 8:18

https://prensa.cba.gov.ar/ciencia-y-tecnologia/comienza-ciclo-de-charlas-sobre-ciberseguridad-para-industrias/

***El proyecto CSIRT Córdoba es una iniciativa interinstitucional promovida:***

- Gobierno de Córdoba (representado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, el Ministerio de Coordinación y la Agencia Conectividad Córdoba).
- Universidad Nacional de Córdoba y el Centro de Computación de Alto Desempeño de la UNC.
- Cámara de Industrias Informáticas, Electrónicas y de Comunicaciones del Centro de Argentina (CIIECCA).
- Córdoba Technology Cluster.
- Instituto de Desarrollo Digital de América Latina y el Caribe (IDD LAC) en representación de las Organizaciones No Gubernamentales.

***Para más información dirigirse a: https://csirtcordoba.ar/***

# Modernización de procesos de atención y gestión sanitaria

## Sistema Informático SiSalud

Sistema digital que facilita la interconsulta de profesionales de diversos centros de salud provinciales. Además, el acceso a alertas de antecedentes, alergias a medicamentos y contraindicaciones serve de guía para un adecuado diagnóstico y tratamiento clínico.

***Datos acumulados desde el inicio del proyecto en el año 2018 al 30 de junio 2023***

**+152.000**
cirugías programadas.

**+97.000**
cirugías registradas.

**+15.000**
usuarios nuevos en la red de Gobierno y el sistema.

**+7.500**
computadoras instaladas.

**+700**
switches de red instalados.

**·47**
hospitales provinciales implementados.

**·7**
hospitales municipales implementados (incluye Hospitales de Pronta Atención).

**·17**
Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) provinciales Implementados.

**·101**
Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) municipales Implementados.

**·38**
laboratorios de análisis clínicos digitalizados.

**·3**
laboratorios municipales.

**·12**
efectores municipales implementados (geriátricos, centros deportivos).

**+700**
switches de red instalados.

**+6.5**
millones de atenciones clínicas registradas en el sistema.

**+8.3**
millones de turnos otorgados en el sistema.

**+3.8**
millones de atenciones en el ámbito de guardia.

**·294.000**
internaciones hospitalarias.

NOTICIAS | Gobierno de Córdoba

CÓMO SOLICITAR TURNOS EN HOSPITALES PROVINCIALES A TRAVÉS DE LA WEB

16/06/2023 17:47

https://prensa.cba.gov.ar/salud-2/como-solicitar-turnos-en-hospitales-provinciales-a-traves-de-la-web/

- Red hospitalaria Provincial implementada al 100%.
- Red Hospitalaria Municipal Córdoba 100%.
- Mesa de ayuda y asistencia las 24 horas los 365 días del año.
- Turnos online a través de CiDi para todos los hospitales.

# Mejor continua: Certificación de Calidad

## Sistema de Gestión de Calidad

Implementación de las normas ISO 9001 y 20000, siguiendo estándares internacionales de gestión y mejores prácticas, herramientas, metodologías, operaciones, monitoreo de procesos, así como el fomento a la mejora continua.

En el marco de la validación de procesos de calidad estatales, en 2022 Córdoba certificó por séptimo año consecutivo su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9.001.

***El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) evaluó a los siguientes procesos:***

- Servicios Estadísticos.
- Atención Ciudadana.
- Servicios de Tecnología.
- Gestión del Capital Humano.

### Certificación Norma ISO 9001:2015: Proceso de Servicios de Tecnología

Registro, resolución y seguimiento de solicitudes e incidentes de los usuarios o agentes de la Administración Pública

- Infraestructura tecnológica.
- Seguridad informática de la Red de Gobierno.
- Soluciones instaladas en el Data Center.

### Certificación Norma ISO/IEC 20000-1:2015: Servicios de tecnología

Diseño, implementación y mantenimiento de servicios de infraestructura de tecnologías de la información, las comunicaciones y la seguridad informática.

***Solicitudes de los usuarios en cantidad de tickets durante el primer semestre 2023***

- Tickets generados son las solicitudes de resolución de inconvenientes que ingresan a la Mesa de Ayuda de Infraestructura Tecnológica.

**·18.500**
tickets generados al 30 de junio 2023.

- Tickets cerrados representan a las solicitudes resueltas o rechazadas.

**·17.800**
tickets cerrados al 30 de junio 2023.